

# 実践の年にする!

小売振興委員会 主催

## 2025 研修開講!

好評の研修を継続、更に新たな研修を導入。  
“違い”を強みに顧客と社会の心を掴む店作りを目指します。

### このような方へ

- ・ 変化に対応できる体制を作りたい
- ・ 顧客から“この店だから”と言って頂き、社会からも信頼される店でありたい
- ・ 事業を次世代へ繋げたい
- ・ 新たな視点、具体的な手法が知りたい

### 2024年度参加者の声

- ・ 研修の成果を実感するようになりました
- ・ 最初は大変でしたが、やる価値あります
- ・ お客様を見る視点が変わりました
- ・ 今後に必要なことが学べました
- ・ 互いに高め合える仲間が増えました

**全組合員対象と適正販売店対象**がごぞいます。

参加費無料・事前申込み必要 ※日程など詳しくは裏面をご覧ください。

# 2025年度 JU 愛知小売振興委員会オリジナル研修のご案内



## 全組合員対象 研修

参加費無料(事前申込み必要)

時間: 14～16時

場所: TKP ガーデンシティ PREMIUM 名駅西口

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| 4/15 火  | 「今、知っておきたい業界知識 最新版」<br>講師: JU 本部 山下常務         |
| 6/17 火  | 「大人」の対応と言葉遣い講座<br>相手に応じた言葉遣い・対応、その見極め方 等      |
| 9/ 9 火  | 「変化にチャレンジする店舗の実例」<br>学びを実践へ、変化する現場 等          |
| 11/18 火 | 「店の認知度アップと地域貢献」<br>店の認知度を高めるには、地域貢献との関係、活用法 等 |

※諸事情により、日時または内容が変更されることがございます。

以下は、適正販売店のみが対象です。

※まだご加入ではない方も、適正販売店の方のご紹介があれば、1社につき1回に限り参加できます。



## 適正販売店 研修

参加費無料(事前申込み必要)

時間: 午前の部 10～12時 午後の部 14～16時

場所: TKP ガーデンシティ PREMIUM 名駅西口

## 適正販売店用の特別カリキュラム

### 目標

「変化に対応できるよう常に自社を見直す体制を作る」こと、  
「新規顧客を開拓し確実に固定客にする」ことを実行できる人・店になる。

- ・ 経営者研修…顧客が望む信頼性とは、経営とこれからの教育、適正販売店の価値 等
- ・ 社員研修ステップ1～6…適正販売店の活用、お客様目線、顧客の信頼を得る手法 等
- ・ 『極み』言葉表現力1～3…信頼を築く会話力、自分の考えを伝える力、相手を知る聴く力 等
- ・ 実践研修 A コース / B コース…学びを実践する研修: 課題発見力、対応力強化等(実地評価あり)

### これからステップ研修を受講する方

|         |    |                          |
|---------|----|--------------------------|
| 5/20 火  | 午前 | ステップ1<br>自分の「店」をブランド化する  |
| 6/17 火  | 午前 | ステップ2<br>本音を聴き出す技術を知る    |
| 8/19 火  | 午前 | ステップ3<br>信頼されるプレゼンの条件    |
| 10/21 火 | 午前 | ステップ4<br>購買へつなげる商品説明     |
| 12/16 火 | 午前 | ステップ5<br>相手の心を動かす「もう一押し」 |
| 2/17 火  | 午前 | ステップ6<br>販売の流れ活用と顧客固定化   |

※原則、ステップ1～6は順番に受講して頂きます。  
※『極み』研修・実践研修は原則ステップ1～6修了者が対象です。  
(実地研修 A / B の日程は確定次第対象者にお知らせ)  
※経営者の方はいずれの研修も参加できます。  
※諸事情により、日時または内容が変更されることがございます。

更に詳しい情報が必要な方はお問合せください。

### 経営者の方

|                                                        |              |                                 |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 4/15 火                                                 | 午前           | 経営者研修<br>—社会の変化と戦略としての教育—       |
| 既にステップ研修を受講している方                                       |              |                                 |
| 7/15 火                                                 | 午後           | 『極み』研修 言葉表現力1<br>—信頼を築く言葉表現—    |
| 10/21 火                                                | 午後           | 『極み』研修 言葉表現力2<br>—互いを理解する言葉表現—  |
| 1/20 火                                                 | 午後           | 『極み』研修 言葉表現力3<br>—想いを伝える言葉表現—   |
| 実践研修 A コース・B コースのどちらか選択<br>[8月座学 + A または B + 3月座学がセット] |              |                                 |
| 8/19 火                                                 | 午後           | 実践研修 課題発見と対応法<br>—課題の分析、対応法を知る— |
| A コース<br>10月予定                                         | 終日<br>イベント運営 | B コース<br>冬予定                    |
| 3/17 火                                                 | 午後           | 実践研修 まとめと分析法<br>—分析ポイント、評価活用法等— |